

# **ПРАВИЛА АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ В НЕРЕГУЛЯРНОМ СООБЩЕНИИ**

## **1. Термины, используемые в правилах**

1.1. Автомобильный перевозчик (Фрахтовщик) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие в соответствии с законодательством право на выполнение Автомобильных перевозок и выполняющие такие перевозки, с которым Заказчик заключил Договор фрахтования.

1.2. Заказчик (фрахтователь) – юридические или физическое лицо, заключившие договор фрахтования с автомобильным перевозчиком в отношении себя и (или) пассажира.

1.3. Пассажир - физическое лицо (третье лицо), непричастное к управлению Транспортным средством и перевозимое в нем по Договору фрахтования.

1.4. Договор фрахтования - договор, по которому фрахтовщик (Автомобильный перевозчик) обязуется предоставить за плату фрахтователю (Заказчику) в нерегулярном сообщении одно или несколько транспортных средств для совершения Заказчиком и (или) Пассажирами Поездки.

1.5. Транспортное средство - автобус категории М2, категории М3 и (или) легковой автомобиль (пассажирский автомобиль с числом мест для сидения не более 9, включая место водителя) предоставленные Автомобильным перевозчиком по Договору фрахтования.

1.6. Поездка – проезд Заказчика и (или) Пассажиров, а равно пребывание Заказчика и (или) Пассажиров в езде на Транспортном средстве на основании Договора фрахтования.

1.7. Время подачи Транспортного средства – местное время, к которому Автомобильный перевозчик обязан подать Транспортное средство для посадки Заказчика и (или) Пассажиров, согласованное Договором фрахтования.

1.8. Время отправления Транспортного средства – местное время отправления Транспортного средства, согласованное Договором фрахтования.

1.9. Время прибытия Транспортного средства - местное время, к которому Автомобильный перевозчик обязан доставить Транспортное средство вместе с находящимися в нем Заказчиком и (или) Пассажирами в пункт назначения, согласованное Договором фрахтования.

1.10. Задержка отправления Транспортного средства – отклонение от согласованного Договором фрахтования времени отправления Транспортного средства более чем на 2 (два) часа.

1.11. Опоздание в пункт назначения - отклонение от согласованного Договором фрахтования времени прибытия Транспортного средства в пункт назначения более чем на 2 (два) часа.

1.12. багаж - имущество Заказчика и (или) Пассажира, не ограниченное по своим свойствам, габаритным размерам и массе к автомобильной перевозке пассажиров согласно настоящих Правил в багажном отсеке Транспортного средства и принятое к такой перевозке, выполняемой одновременно с Заказчиком и (или) Пассажиром, под ответственность Автомобильного перевозчика.

1.13. Маршрут - установленный путь следования Транспортного средства между пунктами, определенными Договором фрахтования.

1.14. Документы, необходимые Пассажиру для совершения перевозки - документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита, срок годности

которых не истек или не истечёт во время предполагаемой поездки, в том числе (но не исключительно):

- Паспорт или ID карта гражданина страны ЕС для въезда и/или проезда по территории стран ЕС, стран Шенгена или др. стран, если внутреннее законодательство страны не предусматривает наличие у пассажира других проездных документов.

- Паспорт и виза, вклеенная в данный паспорт - для въезда и/или проезда по территории страны, на которую распространяется установленный законодательством страны визовый режим; миграционная карта.

- Детский паспорт, проездной документ ребенка и виза, вклеенная в данный паспорт,

- для въезда и/или проезда, пребывания на территории страны, на которую распространяется визовый режим, установленный законодательством страны.

- Для проезда с детьми возможно наличие дополнительных проездных документов, а именно свидетельства о рождении, нотариально заверенной доверенности от родителей, свидетельства о разводе, решение суда и т.д. Перечень данных документов зависит от законодательства страны, из которой или в которую въезжает ребенок.

- Дипломатический паспорт, служебный паспорт и виза, в случае, если это предусмотрено законодательством страны следования либо транзитных стран.

- Свидетельство на возвращение (оформляется консульским учреждением).

## **2. Действие правил**

2.1. Настоящие правила определяют права, обязанности и ответственность Заказчика, Пассажира и Автомобильного перевозчика, и распространяются на проезд в Транспортном средстве.

2.2. В случае внесения в настоящие правила каких-либо изменений, на период проезда в силе остаются правила, действовавшие на момент заключения Договора фрахтования.

2.3. Признание недействительными отдельных пунктов настоящих правил не влияет на действительность настоящих правил в целом.

## **3. Права и обязанности Автомобильного перевозчика, Заказчика (Пассажиров)**

3.1. Заказчик и (или) Пассажир обязаны явиться к месту и времени подачи Автомобильным перевозчиком Транспортного средства, согласованных Договором фрахтования.

3.2. При посадке Заказчик и (или) Пассажир обязаны предъявить действительные документы, необходимые для совершения перевозки. При отказе Заказчика и (или) Пассажира предъявить такие документы или при отсутствии какого-либо из документов, Автомобильный перевозчик вправе отказать в перевозке. Перевозчик имеет право отказать в перевозке при наличии у него сведений, что Заказчику и (или) Пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь в случае, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита.

3.3. Автомобильный перевозчик вправе отказать Заказчику и (или) Пассажиру в автомобильной перевозке в также следующих случаях:

- прекращение или ограничение перевозок пассажиров в определенных направлениях вследствие непреодолимой силы;

- нарушение Заказчиком и (или) Пассажиром общественного порядка и (или) оскорбление внешним видом Заказчика и (или) Пассажира либо его поведением общественной нравственности;

- намерение Заказчика и (или) Пассажира провезти в качестве багажа или ручной клади предметы или вещества, запрещенные к автомобильной перевозке пассажиров, либо неоплата в установленных случаях провоза багажа и (или) ручной клади;

- нарушение Заказчиком и (или) Пассажиром правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства (при выполнении международной автомобильной перевозки пассажиров);

- отказ Заказчика и (или) Пассажира выполнять требования по соблюдению настоящих правил, Правил автомобильных перевозок пассажиров, утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972, и (или) условий Договора фрахтования.

3.4. Отказ в перевозке в случаях, указанных в п.п. 3.2. -3.3., п. 3.11 настоящих Правил, не является основанием для возврата Автомобильным перевозчиком оплаченной Заказчиком стоимости перевозки, но является основанием оплаты Заказчиком полной стоимости перевозки, если она не была оплачена, и правом требования Автомобильного перевозчика уплаты Заказчиком такой стоимости. Обстоятельства, указанные в п.п. 3.2. - 3.3.. п. 3.11. настоящих Правил, относятся к обстоятельствам, за которые отвечает сам Заказчик и (или) Пассажир, но не Автомобильный перевозчик.

3.5. В случае если Заказчик и (или) Пассажиры опаздывают ко времени отправления транспортного средства по вине **авиа** перевозчика, и Заказчик уведомил об этом Автомобильного перевозчика до согласованного времени отправления транспортного средства, Автомобильный перевозчик вправе предложить Заказчику внести изменения в Договор фрахтования, согласовав иную дату перевозки и (или) иное транспортное средство, и (или) иное время отправления транспортного средства.

Отказ Заказчика от внесения изменений в Договор фрахтования на предложенных Автомобильным перевозчиком условиях, является обстоятельством, за которое отвечает Заказчик и (или) третье лицо (например авиа перевозчик), но не Автомобильный перевозчик, и является основанием для полного удержания Автомобильным перевозчиком стоимости фактически оплаченной перевозки, а если она еще не была оплачена, то основанием оплаты Заказчиком полной стоимости перевозки и одновременно правом требования Автомобильного перевозчика уплаты Заказчиком такой стоимости.

3.6. В случае если в транспортном средстве окажется недостаток количества пассажирских мест, Заказчик вправе отказаться от перевозки (полностью или в части) и получить полный или частичный возврат стоимости оплаченной перевозки. Взамен указанного Стороны вправе полностью или в части согласовать иную дату перевозки и (или) иное транспортное средство, и (или) иное время отправления транспортного средства. Согласование Заказчиком и (или) совершение перевозки Заказчиком и (или) Пассажиром в иную дату и (или) на ином транспортном средстве, и (или) в иное время отправления транспортного средства не является для Автомобильного перевозчика нарушением условий Договора фрахтования и настоящих Правил и не влечет за собой юридической ответственности.

3.7. Автомобильный перевозчик вправе предоставлять скидки к полной стоимости перевозки, например, в отношении определённых категорий пассажиров.

Если право на получение скидки предполагает наличие подтверждающего документа, такой документ должен быть предъявлен Заказчиком и (или) Пассажиром Автомобильному перевозчику или по первому его требованию и до начала перевозки (до начала отправления Транспортного средства).

В случае отсутствия такого документа или отказа в его предъявлении, Автомобильный перевозчик вправе потребовать, а Заказчик обязан произвести доплату до полной стоимости перевозки. В противном случае Автомобильный перевозчик вправе отказать в перевозке (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора фрахтования полностью или в части) ввиду наличия обстоятельств, за которые отвечает Заказчик, но не Автомобильный перевозчик, с удержанием Автомобильным перевозчиком фактически оплаченной Фрахтователем стоимости перевозки, а если она еще не была оплачена, то с правом истребования такой стоимости у Заказчика.

3.8. Автомобильный перевозчик предусматривает остановки для отдыха, ночлега (при необходимости) и питания Заказчика (Пассажиров) и экипажа Транспортного средства по маршруту согласно собственному графику. Продолжительность остановок объявляется экипажем Транспортного средства предварительно. Отсутствие Заказчика и (или) Пассажира в Транспортном средстве по окончании времени на остановку не является для Автомобильного перевозчика препятствием для продолжения совершения поездки и само по себе не является основанием для возмещения (перерасчета) стоимости перевозки, поскольку является обстоятельством, за которое отвечает сам Заказчик и (или) Пассажир.

3.9. Заказчику и (или) пассажиру в Транспортном средстве бесплатно разрешается перевозить единицы багажа, общий объём которого не превышает 50x50x80 см и вес единицы не превышает 20 кг, и ручную кладь размером не более 45x35x20 см и весом до 5 кг, которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира.

3.10. Заказчику и (или) пассажиру в Транспортном средстве запрещается:

- провозить предметы, размер которых превышает параметры, указанные в п. 3.9. настоящих Правил;
- ручную кладь, загрязняющую одежду пассажиров или салон;
- препятствовать передвижению пассажиров, размещая ручную кладь в проходах и на площадках у дверей автобуса;
- размещать ручную кладь на сиденьях.

3.11. Дополнительный багаж принимается к перевозке только при наличии свободного места в багажном отделении Транспортного средства и за дополнительную плату. Свободное место в багажном отделении определяет водитель, принимая во внимание общее количество Пассажиров в Транспортном средстве, распределение их по пунктам назначения и другие факторы. При этом Автомобильный перевозчик имеет право отказать Пассажиру в перевозке сверхнормативного числа мест багажа и (или) ручной клади, а также в перевозке крупномерных мест багажа и (или) ручной клади.

3.12. Во время перевозки Пассажирам запрещено:

3.8.1. Перевозить животных и птиц.

3.8.2. Перевозить вещества и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, а также вещества и предметы, которые могут нанести вред имуществу других Пассажиров.

3.8.3. Распивать спиртные напитки и употреблять наркотические и психотропные вещества.

3.8.4. Курить в салоне и в туалете Транспортного средства.

3.8.5. Своим поведением мешать работе экипажа или создавать неудобства другим Пассажирам.

3.8.6. Класть ноги на сидения или загораживать проход в Транспортном средстве.

3.8.7. Лежать на сиденьях или на полу Транспортного средства.

3.8.8. В целях безопасности самого Пассажира, а также во избежание причинения ущерба другим Пассажирам и Транспортному средству не рекомендуется во время движения без лишней необходимости передвигаться по салону и стоять в проходах.

3.9. Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием Транспортного средства, не допускать его порчи. Пассажир несет материальную ответственность за ущерб, причинённый Транспортному средству, и обязан возместить его Автомобильному перевозчику.

3.10. Особые правила:

3.11.1 Пассажиры должны быть пристегнуты, если в Транспортном средстве предусмотрены ремни безопасности.

3.11.2 Места с номерами от 1 до 4 не могут занимать Пассажиры младше 14 лет.

3.11.3 Несовершеннолетние допускаются к поездке только в сопровождении совершеннолетнего лица: при внутриреспубликанских перевозках - до 14 лет, при международных перевозках - до 16 лет.

3.11.4. В целях обеспечения безопасности самих Пассажиров, Пассажиры с ограниченными возможностями передвижения (сенсорные или движения, постоянные или временные, душевые) допускаются к поездке только в сопровождении другого совершеннолетнего лица. Сопровождающая персона не должна быть с ограниченными возможностями.

3.12. Автомобильной перевозкой не предусматривается время для оформления Tax Free, но водитель Транспортного средства вправе по своему усмотрению предоставить такую возможность (оформление Tax Free).

3.13. Все места в Транспортном средстве одинаково комфортны. Автомобильный перевозчик оставляет за собой право без предварительного предупреждения изменить место Пассажира по причине смены Транспортного средства или желая обеспечить безопасность Пассажиров и экипажа и (или) с целью наиболее качественного осуществления перевозки.

#### 4. Ответственность

4.1. Автомобильный перевозчик не несет ответственность за несоответствие фактически исполненного Автомобильным перевозчиком субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика и (или) Пассажиров о таком исполнении.

4.2. Автомобильный перевозчик не несет никакой ответственности за какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика и (или) Пассажиров, а равно и третьих лиц (авиа-ж/д-авто-перевозчиков и т.д.) за какие-либо убытки Заказчика и (или) Пассажиров вне зависимости от того, мог ли Автомобильный перевозчик предвидеть возможность таких убытков или нет.

4.3. действия (бездействие) пассажиров в ходе совершения перевозки приравниваются к действиям (бездействию) самого заказчика. при этом случаи нарушения (несоблюдения) заказчиком (или) пассажирами условий настоящих правил и (или) условий договора фрахтования, и (или) действующего законодательства республики беларусь, относятся к обстоятельствам, за которые отвечает исключительно заказчик, и могут служить основанием для отказа в перевозке заказчика и (или) пассажиров, основанием для прекращения действия договора фрахтования, одностороннего отказа автомобильного перевозчика от исполнения договора фрахтования, несения заказчиком финансовых потерь (удержание автомобильным перевозчиком фактически оплаченной стоимости перевозки, обязанность произвести полную оплату стоимости перевозки и т.д.).

4.4. Автомобильный перевозчик освобождается от ответственности за несвоевременную подачу (задержку отправления) или неподачу транспортного средства, или за опоздание в пункт назначения, если это произошло вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности транспортного средства, угрожающих жизни и здоровью пассажира, прекращения или ограничения автомобильных перевозок пассажиров в определенных направлениях, установленных в порядке, предусмотренном законодательством, а также в иных случаях предусмотренных законодательством или вследствие других непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, не зависящих от Фрахтовщика (задержка транспортного средства на границе и т.д.).

При этом под задержкой отправления транспортного средства понимается отклонение от согласованного договором фрахтования времени отправления транспортного средства более чем на 2 (два) часа, а под опозданием в пункт назначения - отклонение от согласованного договором фрахтования времени прибытия транспортного средства в пункт назначения более чем на 2 (два) часа.

Кроме того, Автомобильный перевозчик вправе в одностороннем порядке отменять рейсы и приостанавливать движение транспортного средства, вносить изменения в маршрут автомобильной перевозки пассажиров или в части иных условий фрахта, в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров и членов экипажа.

4.5. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.4.4. настоящих Правил, Автомобильный перевозчик обязан принять все доступные и возможные в данной ситуации меры, направленные на их устранение/преодоление, как-то: выбор иного маршрута движения транспортного средства, замена транспортного средства, пересадка на иной вид транспорта. Отсутствие возможности выполнить указанное не является виной Автомобильного перевозчика, или обстоятельством, за которое отвечает Автомобильный перевозчик, и не является основанием для возврата фактически оплаченной стоимости перевозки и (или) освобождения от оплаты стоимости перевозки, но может служить основанием для возврата разницы в стоимости перевозки, рассчитанной до момента возникновения указанных обстоятельств.

4.6. Размер ответственности Автомобильного перевозчика ограничивается суммой оплаченной перевозки.

4.7. Автомобильный перевозчик несет ответственность за несохранность (утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, принятого к автомобильной перевозке, если не докажет, что несохранность багажа вызвана обстоятельствами, которые он не мог предотвратить и устранил которых от него не зависело. При этом вещи, имеющие особую ценность, должны быть застрахованы. Автомобильный перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу зарегистрированного багажа, в частности за сломанные колеса и ручки, утерянные обвязочные ремни и мелкие повреждения, такие как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам Пассажир.

4.8. Заказчик и (или) Пассажир обязаны возместить ущерб, причиненный по их вине имуществу Автомобильного перевозчика, а также имуществу третьих лиц, за которое несет ответственность Автомобильный перевозчик. Размер возмещения определяется величиной причиненного ущерба.

4.9. Вред, причиненный Автомобильным перевозчиком жизни или здоровью Пассажира, подлежит возмещению в соответствии с главой 58 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4.10. В остальном Автомобильный перевозчик, Заказчик и (или) Пассажир руководствуются условиями Договора фрахтования и действующим законодательством Республики Беларусь.

4.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).